



إرشادات الزيارة لقسم العناية الفائقة

إن وجود من تحبون في قسم العناية الفائقة غالبا ما يتسبب بإجهاد جسدي ونفسي لعائلته وأحبائه، ولذلك فإن الطاقم التمريضي مدرب تماما على التعاطف بشكل مهني وعال، الاحتراف، مع التأكيد على وجود مرضاكم بأيد أمينة، ويشمل هذا الاهتمام المريض، عائلته المباشرة كما الأصدقاء المقربين.



- خذ دائما قسطا من الراحة واحرص على النوم جيدا.
- الحرص على تغذية سليمة و الإكثار من السوائل.
- الحرص على تضيئة بعض الوقت بعيدا عن المستشفى.
- التواصل الدائم مع الأهل و الأصدقاء.

إن قسم العناية المركزة في مستشفى مركز كليمنصو الطبي هو من الأقسام الخاصة التي تؤمن الرعاية الصحية المتميزة للمريض على مدار الساعة.

نتفهم تعاونكم لما فيه خير و مصلحة المريض أولا وأخيرا"

تم اعتماد النظام المفتوح للزيارات الى قسم العناية الفائقة وذلك استنادا الى رسالة المستشفى : (الرعاية - الأمان - التميز) بالإضافة الى دليل المريض و أسرته كالمحور الأساس للعناية الصحية. وتتبع هذه الشروط للتقييم المباشر من الطاقم التمريضي تبعاً لكل حالة على حدة.

- يرجى وضع الجوال في وضعية الصمت.
- لا يسمح بالزوار ما دون الإثني عشرة عاماً، مع بعض الاستثناءات.

لأجل مريضك، يرجى العناية بنفسك

تهدف هذه المنهجية الى:

- إيجاد وتوفير محيط إستشفائي يرحب بأعزاء المريض و يحفّذ على التعاون بين أهل المريض والطاقم المولج رعايته، مما يساهم في تسريع شفائه من المرض.
- إيجاد توازن بين المريض، زواره و الطاقم التمريضي لما فيه مصلحة المريض .

وفي ما يلي المعلومات الواجب معرفتها:

- مراجعة موظف الأمن عند مدخل القسم.
- حدّدت مواعيد الزيارة من العاشرة والنصف صباحاً وحتى العاشرة ليلاً.
- يسمح بتواجد شخصين فقط في نفس الوقت مع المريض و يطلب لطفاً من بقية الزوار الانتظار في الصالون.
- لا يسمح بالزوار ما دون الإثني عشرة عاماً، مع بعض الاستثناءات.
- يمنع إدخال أي شكل من أشكال الطعام.
- يسمح فقط بالزيارة لأفراد الأسرة المباشرين .
- خلال فترة السكون، (الثانية الى الرابعة بعد الظهر) يسمح بزائر واحد مع المريض
- يرجى ملازمة غرفة المريض و عدم التجول.
- يرجى لطفاً عدم التواجد قرب مكتب التمريض وذلك للحفاظ على خصوصية المرضى.
- يرجى إستخدام جرس التنبيه لاستدعاء طاقم التمريض لدى حاجتكم للمساعدة.
- في حال تدهور صحة مريضكم أو أي مريض آخر، وخلال الجولات العلاجية المتعددة الاختصاصات، يطلب اليكم مغادرة القسم.

لتجنب الالتهابات

- يرجى من الزوار الكراه إتباع شروط السلامة التالية ، وذلك للحد من إنتشار العدوى:
- غسل اليدين بالمعقم الكحولي أو بالماء و الصابون، قبل وبعد زيارة المريض، كما يرجى غسلهما جيدا بعد السعال، الأكل و التعطيس.
- تجنّب زيارة من تحب إن كنت مصابا بزكام أو نزلة صدرية.
- عدم إدخال البالونات أو النباتات الى القسم.
- يرجى مراجعة الممرض المولج عناية مريضكم في حال كان يخضع لشروط العزل الصحي .

Caring for Yourself

Having a loved one in the ICU can be very stressful to the family; however your loved ones are in good hands. Our staff members are devoted to providing safe, high quality compassionate care. That compassion and concern for the well-being of our patients extends to family members, loved ones and visitors.

It is important to take care of yourself. These suggestions may help:

- Remember to rest. Leave the hospital at night and try to sleep so you are rested.
- Eat to maintain your strength. Have regular meals and drink plenty of fluids.
- For your well-being, spend some time away from the hospital doing things you enjoy.
- Maintain contact with family and friends.

The Intensive Care Unit (ICU) is a special hospital department caring for patients who are critically ill. ICU healthcare professionals provide around-the-clock monitoring and treatment.

We appreciate your cooperation so we can provide the best care possible.



Intensive Care Unit (ICU)

Visitation Guidelines.

Contact info:
+961 1 372888
ext: 1734

Derived from our mission of “Caring, Safety, and Excellence” and our “Patient and Family Centered” approach, we at CMC adopted open visitation policy in our critical care units.

The policy aims to:

- 1- Cultivate a health care environment that welcomes loved ones and recognizes that family and caregiver involvement enhances health care delivery.
- 2- Find balance between patient, visitors and staff needs as for patient's plan of care.

This section provides helpful information regarding CMC's hours and policies for spending time with your loved one.

- Check in at the front desk with the Security officer upon entering the ICU.
- Open visiting hours is from 10:30 a.m. until 10:00 p.m.
- Two visitors are allowed in a patient's room at a given time. Additional visitors should remain in the waiting area.
- Visitors must be at least 12 years of age, unless arranged with the patient's care team.
- No food and drinks are allowed.
- Only immediate family members may visit unless specified by the patient.
- Only one identified family member is allowed during CMC quiet time (2pm-4pm). A patient ID bracelet will be applied.
- However, in cases of critical illness, the patient's medical and psychological well-being will be considered, and visitation will be at the discretion of nursing personnel.
- Cell phones must be turned on vibration setting inside ICU.
- While visiting, Kindly remain inside the patient's room or in the waiting area.
- To ensure the privacy of all patients, please do not stay near the nurses' station or in the hallways.
- If you need assistance, please use the nurse call light and a nurse will respond.
- In cases of complex or emergency care involving your loved one or a nearby patient, and during multidisciplinary round, visitors may be asked to leave the patient's room or the ICU area.

Preventing Infection

Because ICU patients are very ill, visitors must follow these guidelines to prevent the spread of germs and infection:

- Clean your hands often using sanitizing gel or soap and water. Clean your hands before and after visiting the patient and also after you eat, sneeze, cough, or blow your nose.
- If you have a cough, cold, or other signs of illness, please wait to visit until you are well.
- Avoid bringing balloons and live plants or flowers. The hospital gift shop offers items that are safe and appropriate for ICU patient rooms.
- Visitors seeing patients who have any contact precautions should check with a nurse for special instructions before entering the patient's room.
- Keep children under the age of 12 at home unless special arrangements are made.

